

# FAMILY CLUB

## Q&A

- Το Village Family Club ισχύει μόνο για μεταγλωττισμένες παιδικές – οικογενειακές ταινίες;
  - Ναι, αποκλειστικά και μόνο
- Πρέπει να πληρώσω ετήσια συνδρομή για το κάθε μέλος της οικογένειάς μου;
  - Όχι, η συνδρομή είναι μία και αφορά όλα τα μέλη της οικογένειας
- Υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των εισιτηρίων που μπορώ να αγοράσω κάνοντας χρήση των προνομίων της Village Family Club κάρτας;
  - Όχι, δεν υπάρχει περιορισμός. Ομοίως δεν υπάρχει και στα προϊόντα κυλικείου. Ο μοναδικός περιορισμός αφορά την ανανέωση ή μη της ετήσιας συνδρομής
- Μόλις λήξει η ετήσια συνδρομή ανανεώνεται αυτομάτως και για τον επόμενο χρόνο;
  - Δεν ανανεώνεται αυτομάτως, ένα μήνα πριν τη λήξη της θα λαμβάνετε σχετικό mail
- Η εγγραφή ως μέλος στο Village Family Club γίνεται μόνο ηλεκτρονικά από το site της Village;
  - Ναι, και μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία θα λάβετε τόσο την ηλεκτρονική κάρτα μέλους όσο και ένα email επιβεβαίωσης
- Πως θα ενημερώνομαι για τις επερχόμενες μεταγλωττισμένες ταινίες ώστε να τις δω με την οικογένειά μου κάνοντας χρήση των προνομίων της κάρτας;
  - Με ειδικά newsletter που θα λαμβάνετε στο email σας, αν το επιθυμείτε. Επίσης από την ειδική για τα μέλη του Village Family Club σελίδα στο Facebook καθώς και από το site της Village και το πρόγραμμα Village Times
- Η αγορά εισιτηρίων, κάνοντας χρήση των προνομίων της Village Family Club κάρτας, όπως και των προϊόντων του κυλικείου μπορεί να γίνει και ηλεκτρονικά και από τα ταμεία των Village Cinemas;
  - Ναι, μπορεί και με τον έναν και με τον άλλον τρόπο. Στην πρώτη περίπτωση απλά σημειώνετε τον αριθμό της Village Family Club κάρτας σας κατά την διαδικασία της ηλεκτρονικής αγοράς, στην δεύτερη περίπτωση την επιδεικνύεται στα ταμεία των Village Cinemas
- Η Village Family Club κάρτα είναι ονομαστική;
  - Ναι, είναι ονομαστική και φέρει συγκεκριμένα το όνομα που θα επιλέξετε ως username κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας

- Αν οι αγορές μου, κάνοντας χρήση των προνομίων της Village Family Club κάρτας, γίνουν ηλεκτρονικά πρέπει μετά να περιμένω ξανά στα ταμεία ή υπάρχει fast lane;
  - Υπάρχει fast lane. Αν έχετε αγοράσει μόνο ηλεκτρονικά εισιτήρια e-ticket μπορεί να περάσετε αυτομάτως στο σημείο που γίνεται ο έλεγχος και να δείξετε το ηλεκτρονικό σας εισιτήριο. Αν έχετε αγοράσει και προϊόντα κυλικείου μπορεί να περάσετε αμέσως στο ειδικό ταμείο e-order και να τα παραλάβετε σε πραγματικό χρόνο κάνοντας χρήση και των ειδικών θηκών για εύκολη μεταφορά τους
- Εάν χάσω το κινητό μου, ή αλλάξω συσκευή πως μπορώ να ανακτήσω την κάρτα μου Village Family Club;
  - Μπορείτε μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού σας στην υπηρεσία, πατώντας πάνω στο «για αποστολή κάρτας μέλους με email πατήστε εδώ»
- Η υπηρεσία Village Family Club μπορεί να συνδυαστεί με άλλη προσφορά;
  - Η υπηρεσία Family Club δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες εκπτώσεις/προσφορές